

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITGIFTE VAN PLUXEE ELEKTRONISCHE CHEQUES

### Voorafgaandelijk

Huidige voorwaarden bepalen de respectievelijke rechten, de verplichtingen en de respectievelijke verantwoordelijkheden van PLUXEE (PLUXEE BELGIUM N.V., Ravensteinstraat, 36, 1000 Brussel, KBO 0403 167 335) en van de KLANT inzake de dienstverlening voorgesteld door PLUXEE met betrekking tot de terbeschikkingstelling van elektronische CHEQUES door middel van de PLUXEE CARD.

Huidige voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en kunnen te allen tijde door de KLANT geraadpleegd worden op de website van PLUXEE : <https://www.sodexo.be/nl/document-center/>

### Artikel 1: Definities

In huidige voorwaarden betekenen onderstaande begrippen:

- 1.1 "KLANT": de werkgever, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een bestelling met betrekking tot de uitgifte van CHEQUES met PLUXEE plaatst en die in zijn bestelling heeft bepaald elektronische CHEQUES aan zijn werknemers toe te kennen door middel van de PLUXEE CARD.
- 1.2 "BEGUNSTIGDE": de betrokken werknemer van de KLANT aan wie de PLUXEE CARD en elektronische CHEQUES werden toegekend door middel van een collectieve arbeidsovereenkomst op niveau van de sector, namelijk door een paritair comité of binnen de onderneming, of door middel van een individuele geschreven overeenkomst.
- 1.3 "ACTIEVE BEGUNSTIGDE": in het kader van de uitgifte van elektronische CHEQUES, wordt beschouwd elke BEGUNSTIGDE die gedurende de maand, waarop de factuur inzake het beheer van BEGUNSTIGDEN betrekking heeft, ofwel transacties door middel van de PLUXEE CARD heeft verricht of die over een geldig saldo beschikt op de CHEQUE REKENING. Het feit dat op Pluxee wordt vermeld dat de BEGUNSTIGDE een "inactieve" status heeft binnen het bedrijf, heeft geen invloed op het begrip "ACTIEVE BEGUNSTIGDE" in de zin van deze definitie.
- 1.4 "CHEQUE REKENING": de elektronische gegevensdatabank, eigen aan elke BEGUNSTIGDE en waarop PLUXEE de zichtwaarde van een bepaald aantal elektronische CHEQUES stort, registreert en beheert. Elke BEGUNSTIGDE kan de elektronische CHEQUES slechts gebruiken voor de betaling van een dienst of een goed overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en overeenkomstig de voorwaarden voorzien door deze wetgeving.
- 1.5 "PLUXEE CARD": de individuele en persoonlijke drager van de elektronische CHEQUES.
- 1.6 "CHEQUES": de diensten die PLUXEE aanbiedt en bestaan uit de terbeschikkingstelling van cheques, waaronder de maaltijdcheques (Pluxee Lunch), de ecocheques (Pluxee Eco), de consumptiecheques (Pluxee Consumption), Pluxee Cadeau, Pluxee Sport & Culture en Pluxee Book en dit, afhankelijk van het type cheque, in papieren of elektronische vorm.

### Artikel 2: Verplichtingen van PLUXEE

#### PLUXEE verbindt zich tot:

- 2.1 Het informeren van de KLANT over de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot uitgifte van CHEQUES;
- 2.2 Het creëren van de CHEQUE REKENING voor elke BEGUNSTIGDE, het aanmaken van de PLUXEE CARD en de geheime code voor de betrokken BEGUNSTIGDEN na ontvangst van de persoonsgegevens die zijn opgesomd in artikel 3.1 in huidige voorwaarden;
- 2.3 Het bezorgen van de PLUXEE CARD op het adres zoals voorafgaand meegedeeld door de KLANT, samen met de gebruiksvoorwaarden, een gebruikershandleiding en de geheime code. De PLUXEE CARD en de geheime code worden afzonderlijk geleverd;
- 2.4 Het bevestigen aan de KLANT, per mail of elk ander aangewezen middel, van de bestelling van de zichtwaarden van de CHEQUES. Deze bevestiging gebeurt de dag zelf van de ontvangst van de bestelling of de ochtend nadien indien de bestelling werd ontvangen aan het einde van de dag voordien;
- 2.5 De terbeschikkingstelling van het bedrag van de elektronische CHEQUES op de persoonlijke CHEQUE REKENING van elke BEGUNSTIGDE, overeenkomstig de KLANT zijn bestelling. Deze gebeurt ten laatste op de gewenste datum zoals aangegeven door de KLANT bij zijn bestelling en enkel indien PLUXEE de betaling, zoals beschreven in artikel 5.2.1 van huidige voorwaarden, heeft ontvangen;
- 2.6 Het informeren van de KLANT en de BEGUNSTIGDE, per mail op het mailadres zoals door de KLANT aangegeven of via elk ander aangewezen middel, van het ogenblik waarop de CHEQUE REKENING van de BEGUNSTIGDE is gecrediteerd. De BEGUNSTIGDE kan ook kennis nemen van de nieuwe betaling via zijn beveiligde zone (Pluxee for users);
- 2.7 De terbeschikkingstelling aan de KLANT van een Klantzone Pluxee of Pluxee for Business voor het beheer van zijn BEGUNSTIGDEN en zijn bestellingen;
- 2.8 De terbeschikkingstelling van een Dienst toegankelijk voor de BEGUNSTIGDEN van de PLUXEE CARD;
- 2.9 Het aanbieden aan de KLANT van een netwerk van aangesloten handelaars waar de BEGUNSTIGDEN de CHEQUES kunnen gebruiken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen;
- 2.10 Het bewerkstelligen van de aansluiting van elke handelaar, die werd aangeraden door de KLANT of de BEGUNSTIGDE, op voorwaarde dat de handelaar beschikt over de noodzakelijke infrastructuur en voldoet aan de vereiste voorwaarden;
- 2.11 De beveiliging van het betaalsysteem van de PLUXEE CARD conform de regels van de kunst en volgens alle redelijke middelen die haar ter beschikking staan;
- 2.12 De terbeschikkingstelling van een noodnummer in geval van verlies of diefstal van de PLUXEE CARD (CARD STOP: 070 344 344). Via dit nummer kan de BEGUNSTIGDE of een gemachtigde derde, de PLUXEE CARD blokkeren. Ten einde dit mogelijk te maken moet de BEGUNSTIGDE of de gemachtigde derde in staat zijn de volgende gegevens aan CARD STOP mee te delen: de geboortedatum evenals de voornaam en de naam van de BEGUNSTIGDE;
- 2.13 Het uitgeven van een nieuwe PLUXEE CARD en het bezorgen op het adres zoals voorafgaand meegedeeld door de KLANT en dit overeenkomstig de wettelijke termijnen in geval van verlies of diefstal van de PLUXEE CARD van een BEGUNSTIGDE. Het aantal CHEQUES dat beschikbaar is op de CHEQUE REKENING van de

BEGUNSTIGDE zal niet veranderen, maar de vervaldatum van de elektronische CHEQUES op de CHEQUE REKENING op het ogenblik van de kennisgeving van het verlies of van de diefstal zal eveneens worden verlengd overeenkomstig de wettelijke termijnen.

### Artikel 3: Verplichtingen van de KLANT

#### De KLANT verbindt zich tot:

- 3.1 Het meedelen aan PLUXEE van de naam, de voornaam, de taal, het mailadres en het GSM-nummer, het postadres en het uniek nummer van elk van zijn BEGUNSTIGDEN. Indien de KLANT nalaat voorgaande elementen aan PLUXEE mee te delen, dan erkent en aanvaardt de KLANT aansprakelijk te zijn voor elk risico verbonden aan het verlies, de diefstal en/of de fraude gepleegd met de PLUXEE CARD;
- 3.2 Het gebruiken van de door PLUXEE voorgestelde, beveiligde kanalen teneinde elektronische CHEQUES te bestellen (via de Klantzone Pluxee, Pluxee for Business of via SFTP). Indien de KLANT nalaat één van deze kanalen te gebruiken, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een eventuele wijziging, vervaemding of onrechtmatige toegang tot de persoonsgegevens van de BEGUNSTIGDEN die via een onveilig kanaal werden doorgestuurd;
- 3.3 Het bestellen van CHEQUES voor het volledige uitgiftevolume dat gelijk is aan het volume van de eerste bestelling of aan het volume dat in de overeenkomst staat;
- 3.4 Het uitvoeren van de betalingen in overeenstemming met artikel 5.2 van huidige voorwaarden;
- 3.5 De KLANT is verantwoordelijk voor elk risico van verlies, diefstal of fraude in zijn lokalen tot het moment van de afgifte aan de BEGUNSTIGDE van de PLUXEE CARD en de bijhorende geheime code;
- 3.6 Het betalen van de uitgiftekosten van de PLUXEE CARD en/of de geheime codes die aan de BEGUNSTIGDEN ter beschikking worden gesteld wanneer de PLUXEE CARD niet meer bruikbaar is (verlies, diefstal, vernieling, of na vervaldatum), overeenkomstig de wettelijke verplichtingen voor de werkgevers. Deze verplichting van de KLANT blijft bestaan als het gaat over een BEGUNSTIGDE met een "actieve" status op Pluxee of dat de BEGUNSTIGDE "bestaand" blijft in Pluxee for Business. Deze "actieve" / "bestaande" status moet behouden blijven zolang de BEGUNSTIGDE bij de KLANT in dienst is.

### Artikel 4: Aantal elektronische CHEQUES

Indien een zichtwaarde aan elektronische CHEQUES zou zijn gestort die hoger is dan de zichtwaarde zoals aangegeven door de KLANT en op voorwaarde dat de elektronische CHEQUES nog niet besteed werden, dan behoudt PLUXEE zich het recht voor om de CHEQUE REKENING van de BEGUNSTIGDE te debiteren met een waarde gelijk aan het bedrag van de zichtwaarde van het aantal teveel gestorte elektronische CHEQUES. Indien de elektronische CHEQUES reeds besteed werden of indien niet het volledige bedrag van de teveel gestorte waarde aan elektronische CHEQUES kon gerecupereerd worden door middel van voorgaande procedure, dan heeft PLUXEE het recht om het verschuldigde bedrag in mindering te brengen van de volgende storting (waarvoor de KLANT voorafgaandelijk de toestemming van de BEGUNSTIGDE moet krijgen) of zal PLUXEE het teveel gestorte bedrag factureren aan de KLANT die dit kan recupereren van zijn werknemer. PLUXEE zal de KLANT hierover voorafgaandelijk inlichten.

### Artikel 5: Tarieven

#### 5.1 Tarieven van de prestaties door PLUXEE

De KLANT aanvaardt de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen.  
De KLANT is hoofdelijk en ondeelbaar gehouden met de met haar verbonden ondernemingen in de zin van artikel 11 van het Wetboek Vennootschappen en die tevens KLANT zijn van PLUXEE.

#### 5.2 Facturatie en betaling van de prestaties

##### 5.2.1. De door de KLANT uit te voeren betaling omvat:

- 5.2.1.1. De totale som van de te crediteren zichtwaarden van de CHEQUES;
- 5.2.1.2. De kosten verbonden aan de terbeschikkingstelling van het dossier van de "KLANT" en dat van de "BEGUNSTIGDE", van de PLUXEE CARD/de geheime code en hun respectievelijke leveringen, de dienstprestatie en het beheer van de ACTIEVE BEGUNSTIGDEN, of de oplading van de CHEQUE REKENING en andere variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de kaart/geheime code, de behandeling/het beheer van de gegevens of de facturatie;
- 5.2.1.3. De btw op de diensten zoals vermeld in artikel 5.2.1.2.

##### 5.2.2. Betalingsmodaliteiten

De KLANT zal de betaling verrichten via bankoverschrijving of via domiciliëring na ontvangst van het bijhorende mandaat tot domiciliëring.

De kosten (i) verbonden aan de creatie van het dossier van "KLANT" en "BEGUNSTIGDE", (ii) verbonden aan de creatie van een nieuwe PLUXEE CARD/de geheime code en hun respectievelijke leveringen, (iii) het totale bedrag van de zichtwaarden per BEGUNSTIGDE die op de CHEQUE REKENING gecrediteerd zullen worden, (iv) de dienstprestatie evenals de vergoeding voor het begunstigtenbeheer per ACTIEVE BEGUNSTIGDE en (v) kosten voor oplading van de CHEQUE REKENING worden door de KLANT betaald voorafgaandelijk aan de creditering van de CHEQUES door PLUXEE op de CHEQUE REKENING.

De variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de PLUXEE CARD/geheime code en hun respectievelijke leveringen, en de andere variabele/diverse kosten die verbonden zijn aan de vernieuwing van de kaart/geheime code, de behandeling/het beheer van de gegevens en de facturatie zijn verschuldigd vanaf factuurdatum.

##### 5.2.3. Facturatie

De KLANT zal zijn factuur standaard elektronisch ontvangen. Indien de KLANT toch een papieren factuur wenst te ontvangen, dan dragen de kosten hiervoor 2 euro per factuur.

#### 5.2.4. Beslagbaarheid - Schadebeding

Wanneer een factuur onbetaald blijft, zijn de niet-vervallen facturen onmiddellijk betaalbaar.

Elk op de overeengekomen datum onbetaald bedrag zal vanaf de volgende dag van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met interesten en dit aan het basisrentetarief van de dag van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procentpunten op jaarbasis, met een minimum van 40 euro.

Bovendien, zal elke som, die onbetaald blijft gedurende een periode van 30 dagen te rekenen vanaf vervaldatum van factuur, van rechtswege en zonder enige formaliteit verhoogd worden met een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro. Voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van PLUXEE om in geval van bijkomende schade een grotere schadevergoeding te vorderen vanwege de KLANT.

#### 5.2.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

In geval van wanbetaling zal PLUXEE de KLANT in gebreke stellen. Indien de wanbetaling acht (8) kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling voortduurt, behoudt PLUXEE zich het recht voor om na kennisgeving de contractuele relatie met de KLANT eigenmachtig te ontbinden en dit zonder gerechtelijke procedure en zonder afbreuk te doen aan haar recht op een aanvullende schadevergoeding.

#### 5.2.6. Wijziging van het volume

Indien het uitgiftevolume, zoals bij de eerste bestelling van CHEQUES of zoals vermeld in de overeenkomst en dit voor het einde van het jaar volgend op de datum van de ondertekening, een belangrijke wijziging ondergaat van +/- 20%, dan behoudt PLUXEE zich het recht voor om de overeengekomen tarifiering te herzien..

### **5.3 Prijsherziening**

Het tarief van de dienstverlening is afhankelijk van het uitgiftevolume of het aantal BEGUNSTIGDEN zoals overeengekomen met de KLANT blijft in principe onveranderd voor zover:

- het jaarlijkse volume van de bestellingen van de zichtwaarden, zoals geschat en meegedeeld door de KLANT, niet aanzienlijk wijzigt;
- de band van ondergeschiktheid tussen de KLANT, die geniet van een preferentieel tarief als resultaat van onderhandelingen gerealiseerd door de hoofdzetel waarvan hij deel uitmaakt, blijft bestaan gedurende de duurtijd van onderhavig contract;
- er geen prijsverhogingen zijn in de activiteit van de CHEQUES.

Indien één van de drie voorgaande situaties zich niettemin voordoen, dan erkent en aanvaardt de KLANT de wijziging door PLUXEE en dit overeenkomstig de van kracht zijnde tarieven.

De herziening vindt plaats door een gewone brief die PLUXEE naar de KLANT stuurt, minimum 45 dagen voor de inwerkingtreding. Ingeval de KLANT de wijziging niet aanvaardt, en in afwijking van de duurtijd die contractueel van toepassing is, kan de KLANT van rechtswege een einde maken aan de contractuele relatie tussen de KLANT en PLUXEE door middel van een aangetekend schrijven aan PLUXEE.

### **5.4 Indexering**

PLUXEE behoudt zich het recht voor de van kracht zijnde tarieven met betrekking tot de CHEQUES jaarlijks in januari te indexeren volgens onderstaande formule:

(nieuw bedrag) = (oud bedrag) x (0,2 + 0,8 x (nieuwe index/aanvangsindex)).

De index die in deze formule wordt bedoeld is de index die verbonden is aan de arbeidskosten, door Agoria berekend. "Aanvangsindex" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst. "Nieuwe index" staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaandelijk aan het jaar waarin de eerste indexatie gebeurde. Indien de Agoria index niet langer gepubliceerd is of ingeval van aanzienlijke wijzigingen naar inhoud of vorm, dan zal een vergelijkbare index weerhouden worden mits kennisgeving hiervan aan de KLANT.

#### Artikel 6: Duur van de overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, geldt de overeenkomst voor een periode van twaalf (12) maanden (hierna de "Initiële Looptijd" genoemd) vanaf de datum van ondertekening van deze overeenkomst en zal werkelijk in werking treden op de datum van de eerste bestelling.

De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij één van de Partijen de overeenkomst ten minste twee (2) maanden voor het verstrijken ervan bij aangetekend schrijven opzegt.

Overeenkomsten met een Initiële Looptijd van meer dan twaalf (12) maanden kunnen ten minste twee (2) maanden voor het einde van een lopende periode van twaalf (12) maanden (inclusief de Initiële Looptijd) per aangetekende brief worden opgezegd. De overeenkomst komt dan ten einde op het einde van de lopende periode van twaalf (12) maanden.

Ingeval van verbreking van huidige overeenkomst door de KLANT *voorafgaand aan de eerste (1<sup>ste</sup>) bestelling* ervan, en wegens andere motieven dan overmacht, is de KLANT gehouden tot het betalen van een verbrekingsvergoeding gelijk aan:

- de dienstprestatie en gelijke beheerkosten (of, bij gebrek aan beheerkosten, de kosten voor het laden van de CHEQUE REKENING) voor een duur van zes (6) maanden voor de Pluxee Lunch;
- en/of de dienstprestatie en het bedrag voor de administratie of opleiding van (2) bestellingen volgens het hierboven geschatte bedrag voor de Pluxee Eco, Pluxee Consumption, Pluxee Cadeau en Pluxee Sport & Culture.

Ingeval van opzegging door de KLANT, verbindt de KLANT zich ertoe, om gedurende de opzegperiode en desgevallend ook erna, zijn verplichtingen te blijven voldoen.

In ieder geval kan het resterende saldo op de CHEQUES REKENING van de BEGUNSTIGDEN gebruikt worden tot het einde van de geldigheidsdatum van de betreffende CHEQUES.

#### Artikel 7 : Eigendomsvoorbehoud van intellectuele rechten

PLUXEE is eigenaar van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de PLUXEE CARD en van de CHEQUES.

#### Artikel 8 : Geheimhouding

Elke partij verbindt zich ertoe om alle informatie met betrekking tot hun contractuele relatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd of die uitdrukkelijk worden benoemd als vertrouwelijk met het oog op de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten aanzien van de andere partij, vertrouwelijk te houden. De partijen verbinden zich ertoe de betrokken informatie niet aan derden kenbaar te maken noch te verspreiden tot en met een periode van 12 maanden na afloop van de contractuele relatie.

#### Artikel 9: Bescherming van de persoonsgegevens

9.1. Elke partij treedt op als verantwoordelijke (Controller) voor de verwerking van persoonsgegevens en dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en wetgeving die van toepassing is op persoonsgegevensbeveiliging. De KLANT is daarbij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens tot de verzending ervan en PLUXEE is verantwoordelijk van zodra zij deze ontvangt. Daarom is elke partij aansprakelijk binnen de grenzen van zijn verwerking van persoonsgegevens.

Hieronder staan de belangrijkste verplichtingen van PLUXEE :

9.2. PLUXEE verzekert zicht ervan dat de gedeelde persoonsgegevens die zij ontvangt van de KLANT, relevant en beperkt zijn tot het noodzakelijke voor de uitvoering van het contract (dit is de uitgifte van CHEQUES ; het opladen of verzenden van CHEQUES ; de productie van de PLUXEE CARD), en verbindt zich ertoe om ze alleen binnen de vereiste termijn te bewaren in overeenstemming met de geldende regelgeving (bijvoorbeeld fiscale en sociale voorschriften).

9.3. PLUXEE zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend veiligheidsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen gelet op het risico. Als PLUXEE een inbreuk op persoonsgegevens vaststelt met betrekking tot persoonsgegevens van een betrokkene, zal PLUXEE de KLANT zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en de beschikbare informatie over de inbreuk verstrekken. 9.4. Indien een partij een klacht of een aanvraag van een betrokkene ontvangt met betrekking tot de verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, zal deze hem hierover onverwijld verwittigen.

9.5. Bij internationale overdrachten van gedeelde persoonsgegevens buiten de EU/EER zal PLUXEE dit doen conform één van de geldige mechanismen voor overdracht op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswet.

9.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door PLUXEE, vraag of verzoek, kunnen de KLANT en zijn BEGUNSTIGDE het globale beleid voor de bescherming van persoonsgegevens op de PLUXEE-website raadplegen, waar eveneens de contactgegevens vermeld staan.

#### Artikel 10: Ontbindende voorwaarde

De huidige overeenkomst zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement, van vereffening van de KLANT of van een goedkeuring van een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie.

#### Artikel 11: Fraude

De KLANT verbindt zich ertoe om PLUXEE meteen te informeren ingeval van fraude die werd gepleegd met behulp van de PLUXEE CARD en/of in het kader van de elektronische CHEQUES. De KLANT zal dit doen per mail via [clients@sodexo.be](mailto:clients@sodexo.be) of telefonisch op het nummer 02/547 54 45.

Indien blijkt dat de KLANT heeft meegewerkt aan de fraude of die heeft vergemakkelijkt, dan behoudt PLUXEE zich het recht voor om de KLANT aansprakelijk te stellen voor het bedrag van de totale schade die het gevolg is van de fraude.

#### Artikel 12: Gebruik van de naam en het logo van de KLANT

De KLANT geeft PLUXEE de toestemming zijn naam (namen) en/of logo(s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die betrekking hebben op het gebruik van de PLUXEE CARD.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan onderstaande, noch aan andere bepalingen van huidige voorwaarden en met uitzondering van fraude of zware fout, is PLUXEE niet aansprakelijk voor:

- De beschikbaarheid van de PLUXEE CARD ten gevolge van onderhoudswerken, defecten en/of ten gevolge van overmacht;
- Het niet-respecteren door de KLANT en/of de BEGUNSTIGDE van de voorschriften en/of indicaties inzake de veiligheid;
- De onmogelijkheid tot het tot stand brengen van enige verbinding die noodzakelijk is om de prestaties van haar diensten te leveren, of de onderbreking van de betrokken verbinding op welke manier ook, in de mate dat dit te wijten is aan derden;
- Elke indirecte of immateriële schade van financiële, commerciële of elke andere aard, zoals het verlies van gegevens, winstverlies, de verhoging van algemene kosten, de verstoring van commerciële activiteiten, juridische acties door derden, verlies van reputatie of besparingen die zouden voortvloeien uit of verbonden zouden zijn aan het gebruik van de PLUXEE CARD.

Indien PLUXEE aansprakelijk zou gesteld worden en de directe en bewezen schade dient te vergoeden, dan zal de cumulatieve aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de totaliteit van de dienstprestaties (of bij gebrek hieraan, het totale bedrag voor het begunstigenbeheer of voor de opleiding van de CHEQUE REKENING), betaald door de KLANT gedurende zes (6) maanden voorafgaandelijk aan de laatste gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van PLUXEE heeft geleid.

#### Artikel 14: Varia

De KLANT ziet af van de toepassing van haar eigen algemene en/of specifieke verkoopsvoorwaarden, zelfs indien bepaald is dat deze voorwaarden exclusief van toepassing zouden zijn.

Indien één of meerdere bepalingen van de huidige voorwaarden of van elke overeenkomst tussen PLUXEE en de KLANT als ongeldig of niet-toepasselijk zouden worden beschouwd ten gevolge van een gerechtelijke of administratieve beslissing, dan zullen de

betrokken bepalingen, indien mogelijk, vervangen worden door één of meerdere bepalingen met dezelfde juridische betekenis. De overige bepalingen blijven ongewijzigd.

PLUXEE behoudt zich het recht voor om voordelen en exclusieve promoties toe te kennen aan de BEGUNSTIGDEN van de elektronische PLUXEE-CHEQUES.

#### **Artikel 15: Wijziging van deze algemene verkoopsvoorwaarden**

PLUXEE behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De geldende algemene verkoopsvoorwaarden zijn deze die beschikbaar zijn op de website <https://www.sodexo.be/nl/document-center/of> ter kennis van de KLANT worden gebracht via elk ander nuttig middel/kanaal (bv. vermelding op de factuur).

De KLANT wordt minstens vijftien (15) kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen aan de algemene verkoopsvoorwaarden op de hoogte gebracht van deze wijzigingen. Indien de KLANT niet akkoord gaat met de aangebrachte wijzigingen, moet zij PLUXEE hiervan, binnen de vijftien (15) dagen na ontvangst van deze kennisgeving, op de hoogte brengen. Bij gebreke daarvan worden de nieuwe algemene verkoopsvoorwaarden als aanvaard door de KLANT beschouwd.

#### **Artikel 16: Corruptiebestrijding**

De Partijen voeren hun activiteiten uit in overeenstemming met de voor hen geldende normen en voorschriften inzake compliance en transparantie, waaronder de Franse wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016 inzake transparantie, de bestrijding van corruptie en de modernisering van het economische leven (bekend als de "Sapin II-wet") en Franse wet nr. 2017-399 van 27 maart 2017 betreffende de zorgplicht van moeder- en bestel

makende/opdracht gevende bedrijven (bekend als de "Zorgplichtwet"), alsmede, indien van toepassing, de Amerikaanse wet ("Foreign Corrupt Practices Act", 1977) en de Britse wet ("United Kingdom Bribery Act", 2010).

Elke Partij onthoudt zich van het rechtstreeks of via tussenpersonen aanbieden, beloven of geven van geldelijke of andere voordelen aan een vertegenwoordiger van de andere Partij teneinde een onrechtmatig voordeel te verkrijgen of te behouden.

Ieder van de Partijen verbindt zich ertoe de andere Partij onverwijld in kennis te stellen van fraude, corruptie of beïnvloeding met betrekking tot deze overeenkomst waarvan zij kennis krijgt. Evenzo verbindt elke Partij zich ertoe de andere Partij bij te staan in het kader van elk verzoek van een naar behoren gemachtigde administratieve of gerechtelijke autoriteit om informatie over fraude, corruptie of handel in invloed in verband met deze overeenkomst.

Elk der Partijen kan deze overeenkomst van rechtswege ten nadele van de andere Partij opzeggen indien deze laatste in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst deze normen en voorschriften niet naleeft.

Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak ervan.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De contractuele relatie tussen PLUXEE en de KLANT is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van huidige algemene voorwaarden, die niet minnelijk opgelost kan worden, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.