



De Sodexo Card

Zoveel mogelijkheden
met één kaart



Inhoud

Welkom	3
Sodexo-producten	4
Sodexo4You: nog meer voordelen op 1 platform ..	6
Eenvoudig je saldo raadplegen	8
Betalen met je Sodexo Card	9
Je pincode veranderen of (de)activeren	11
Wat bij verlies of diefstal?	12
Andere vragen?	12



Welkom

Proficiat en veel plezier met je Sodexo Card!

In deze folder ontdek je alle mogelijkheden van de Sodexo Card, die niet alleen voordelig is voor jezelf, maar ook voor de natuur en onze lokale economie.

Goed voor jezelf

Bovenop de extralegale voordelen van de verschillende cheques, geniet je van extra kortingen en acties op **Sodexo4You**.

Goed voor de natuur

Koop bewuster en duurzamer dankzij je ecocheques.

Goed voor de lokale handel

Betaal met je Sodexo Card bij je buurtwinkel en steun samen met ons de lokale handel.



De Lunch Pass

Eten en boodschappen doen in je buurt

Gebruik je maaltijdcheques om voedingsproducten te kopen en uit eten te gaan. Je kan je cheques de hele dag door gebruiken voor:

- Een broodje en een koffie bij je favoriete bakker.
- Een gezellige lunch met je collega's.
- Je avondeten bij de vishandel en de groentewinkel in je buurt.
- Een etentje in dat nieuwe restaurant.
- ...



De Eco Pass

Duurzamer shoppen, gezonder leven

Gebruik je ecocheques om ecologische producten en diensten te kopen. Er is ongelooflijk veel mogelijk!

- Biologische groenten, fruit en andere etenswaren.
- Natuurlijke verzorgings- en wasproducten.
- Huishoudtoestellen met minimum een A+ label.
- Planten en bloempotten.
- Een treinrit.
- Een elektrische fiets, step of hoverboard.
- Een verblijf in een hotel met ecolabel.
- Ecologische bouwmaterialen.
- ...



Met Sodexo-cheques kan je terecht bij meer dan 20.000 handelszaken die je herkent aan de stickers op de etalage. De volledige lijst vind je terug op [sodexo4you.be](https://www.sodexo4you.be).

De Cadeau Pass

Doe iemand plezier of verwen jezelf

Gebruik je cadeaucheques voor een verjaardag, een feestje of een speciale gebeurtenis. De Cadeau Pass biedt je tal van geschenkideeën!

- Film of muziek.
- Gezelschapsspelen.
- Speelgoed.
- Pretparktickets.
- Decoratiespullen.
- Kledij.
- ...



Maaltijd- en cadeaucheques zijn 1 jaar geldig, ecocheques zelfs 2 jaar. Kort voor de vervaldag ontvang je een mail.

Sodexo4You

Nóg meer mogelijkheden met je cheques!

Dankzij **Sodexo4You** profiteer je nog meer van de voordelen van jouw cheques.

Dit kan je allemaal doen op **sodexo4you.be**:

- Heel eenvoudig je saldo('s) raadplegen. Je vindt gemakkelijk het saldo van elk van je Sodexo-cheques terug.
- In een oogwenk alle handelaars in je buurt terugvinden waar je met je cheques terecht kan.
- Al onze artikels ontdekken, met handige tips, ideeën én promoties.

Inschrijven op Sodexo4You is zo gefixt!

Dankzij **Sodexo4You** haal je alle voordelen uit je maaltijdcheques, cadeaucheques en/of ecocheques. Om hier snel van te genieten kan je je heel eenvoudig inschrijven. Dat doe je zo:

- Surf naar **sodexo4you.be**.
- Maak je persoonlijke account aan.
- Klik op "Mijn saldo raadplegen".



Handig om op zak te hebben: de Sodexo4You-app!

Download ook de gratis **Sodexo4You**-app. Daarmee kan je voortaan meteen op je gsm of tablet:

- Je saldo bekijken.
- Een handelaar in jouw omgeving zoeken.

Scan deze code:



Tips, wedstrijden en kortingen!

Als lid van **Sodexo4You** kan je ook profiteren van:

- Kortingen op tal van producten.
- Prijskansen via onze regelmatige wedstrijden.
- Tips en ideeën om optimaal van je cheques te profiteren.

Wil je geen enkel Sodexo4You-voordeel missen?

Volg ons op Facebook en Instagram. En schrijf je in voor onze nieuwsbrief op [sodexo4you.be](https://www.sodexo4you.be).



Eenvoudig je saldo raadplegen

Heeft je werkgever de elektronische Sodexo-cheques opgeladen én heb je een account met je e-mail aangemaakt op **Sodexo4You**, dan ontvang je een mailtje met je nieuwe saldo en de geldigheidsperiode van de cheques.

Daarnaast kan je op eender welk moment je saldo (en je vorige transacties) raadplegen. En dat kan op veel manieren!

- **Surf naar sodexo4you.be** en schrijf je gratis in.
- **Download de Sodexo4You-app**
Je kan deze gratis app downloaden op **sodexo4you.be** en via de App Store (iOS) of Play Store (Android).
- **Bel onze Consumentendienst op het nummer 02/547.55.02**
Onze interactieve telefoondienst is dag en nacht bereikbaar.
- **Kijk op je kasticket**
Na elke betaling verschijnt je nieuwe saldo op je kasticket. Als je saldo ontoereikend is, verschijnt er een bericht op de display van de betaalterminal.

Na elke betaling wordt het bedrag afgehouden van je beschikbare saldo. Natuurlijk gaan de oudste cheques steeds eerst van je rekening!



3 manieren om te betalen met je Sodexo Card

Je gebruikt je Sodexo Card net zoals een gewone betaalkaart. Je kaart is gelinkt aan je Sodexo-rekening en is dus strikt persoonlijk.

1. Een contactbetaling

Betalen met je Sodexo Card? Laat het gewoon even weten aan de handelaar.



Specificeer welk extralegaal voordeel je wil gebruiken (Lunch Pass, Eco Pass, Cadeau Pass...).



Plaats je Sodexo Card in de betaalterminal of hou de kaart tegen het apparaat (voor een contactloze betaling)*.



Bevestig de transactie met je pincode (indien je deze niet hebt gedeactiveerd).



Het bedrag wordt automatisch afgehouden van je rekening.

* Als je saldo ontoereikend is, verschijnt er een bericht op de display van de betaalterminal.

2. Een contactloze betaling

Wist je dat je met een Sodexo Card contactloos kan betalen?

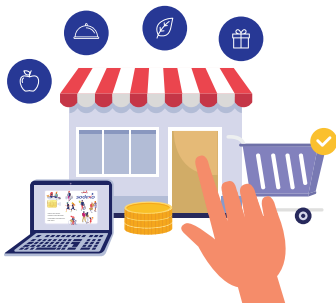
Dat wil zeggen dat je kan betalen door gewoon je kaart naast de betaalterminal te houden. Je hoeft dan geen pincode in te toetsen.

- Je kan tot 25 euro betalen via een contactloze betaling (o.w.v. veiligheidsredenen).
- Heb je opeenvolgende contactloze transacties gedaan voor een totaalbedrag van 50 euro? Dan zal je opnieuw je kaart in de terminal moeten steken en je pincode invoeren. Daarna kan je opnieuw contactloos betalen.
- Contactloos betalen is pas mogelijk nadat je een eerste betaling mét pincode hebt verricht.
- Je kan ervoor kiezen om deze functie te deactiveren. Dat doe je gewoon via je **Sodexo4You**-account.



3. Een online betaling

Je kan ook online betalen* met je Sodexo Card. Dat is mogelijk nadat je je telefoonnummer hebt toegevoegd aan je **Sodexo4You**-account.



Om een online betaling te doen, heb je je kaartnummer, de vervaldatum van je kaart en een code nodig, die je via SMS zal ontvangen na elke transactie.

- Je kan deze functie eenvoudig activeren en deactiveren via je **Sodexo4You**-account.
- Op **sodexo4you.be** vind je een overzicht van alle handelaars waarbij je online kan betalen met je kaart.

* Binnenkort beschikbaar.

Je pincode veranderen of (de)activeren

Je Sodexo Card is standaard beveiligd met een pincode. Met deze geheime code valideer je al je betalingen.



Hoe veranderen je je pincode?

Da's heel eenvoudig. Bel gewoon naar onze Consumentendienst op het nummer 02/547.55.02 (24/24u en 7/7d) en volg de instructies.

Je hebt je Sodexo Card en je huidige pin- en pukcode nodig om je pincode te kunnen veranderen.



Hoe (de)activeer je je pincode?

Om je pincode te deactiveren, bel je gewoon naar onze Consumentendienst op het nummer 02/547.55.02 (24/24u en 7/7d). Hier kan je je pincode ook opnieuw activeren.

Je hebt je Sodexo Card en je huidige pin- en pukcode nodig om je pincode te kunnen (de)activeren.

Opgelet! Als je je pincode deactiveert, zijn je betalingen veel minder beveiligd, zeker in het geval van diefstal of verlies van je kaart.

Heb je nog andere vragen over het gebruik van je kaart? Surf naar <https://sodexo4you.be/nl/de-sodexo-card>

Wat bij verlies of diefstal van je Sodexo Card?

- **Bel onmiddellijk Card Stop** om te zorgen dat Sodexo je kaart blokkeert.
- Vanaf dat moment zal **geen** enkele **elektronische betaling** meer **mogelijk** zijn.
- Sodexo stuurt je meteen een **nieuwe kaart** en **pin- en pukcodes** op. De geldigheidsdatum van de cheques die nog op je rekening staan, wordt verlengd.



Heb je nog andere vragen?

- Raadpleeg onze **FAQ** op **sodexo4you.be**
- Contacteer onze **Consumentendienst**:
 - Telefoon: **02/547.55.02**
 - E-mail: **info-sodexocard.be@sodexo.com**



De gegevens van deze publicatie zijn puur indicatief en onderhevig aan aanpassingen. Zij engageren Sodexo Pass Belgium NV tot niets. Deze brochure is bestemd voor kaarthouders en als gids bij het gebruik van je kaart. Enkel de "algemene voorwaarden" hebben dwingende macht.